

FLEEKY FRESH

Lash & Brow salon

Heb je vragen? Wellicht worden jouw vragen beantwoord in onze algemene voorwaarden. Wanneer jouw vraag niet beantwoord is, kan je [hier](#) contact met ons opnemen.

1. Algemeen

De algemene voorwaarden van Fleeky Fresh gelden voor iedere behandeling, transactie of aanbieding. Deze gelden tussen salon en cliënt tenzij anders schriftelijk is bepaald.

2. Plichten van de salon

De salon biedt haar behandelingen met de best mogelijke kwaliteit tegen de eisen die naar wetens op dat moment gelden. Het is haar plicht de cliënt te wijzen op eventuele financiële plichten of wijzigingen in de afspraak. Bij verhindering van de salon moet zij dit zo spoedig mogelijk melden.

3. Plichten cliënt

De cliënt is verplicht bij hinder van de afspraak dit zo snel mogelijk, doch uiterlijk tot 24 uur voor afspraak te melden. Indien de cliënt deze verplichting niet is nagekomen, stelt de salon 100% van de behandeling in rekening. Bij een behandeling met korting wordt de gereduceerde prijs in rekening gebracht. Wanneer de cliënt meer dan vijf minuten te laat is, mag de salon de verloren tijd inkorten en toch de volledige prijs berekenen. Meer dan vijftien minuten te laat in de salon betekent dat de gehele afspraak niet door kan gaan en toch het hele bedrag verrekend zal worden. Het annuleringsbeleid voor én tijdens de kerstperiode wijkt af van het reguliere annuleringsbeleid namelijk; kosteloos annuleren tot 72 uur voor afspraak anders is Fleeky Fresh gemachtigd om 100% van de behandeling in rekening te brengen.

De klant dient alléén op de afspraak te komen. Geen huisdieren en/of vrienden, kinderen.

4. Betaling

De cliënt is verplicht direct na afloop van de behandeling de betaling (via PIN) te voldoen. Wanneer dit niet mogelijk is, dient dit vooraf gemeld te worden. De salon meldt alle prijzen zichtbaar in de salon. Aanbiedingen en advertenties gelden alleen in de aangegeven looptijd en/of zolang de voorraad strekt. Houd er rekening mee dat bij sommige behandelingen een aanbetaling (non-refundable) verplicht is. Dit staat ook duidelijk vermeld bij het maken van een afspraak.

5a. Persoonsgegevens & Privacy

Fleeky Fresh, gevestigd; Basaltdijk 43, 4706DP Roosendaal, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Nathalie Schijven – de Fretes is de Functionaris Gegevensbescherming bij Fleeky Fresh. Zij is te bereiken via info@fleekyfresh.nl.

FLEEKY FRESH

Lash & Brow salon

5b. Persoonsgegevens die wij verwerken

Fleeky Fresh verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

5c. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Persoonsgegevens m.b.t. gezondheid.

5d. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens

- Voor het verzenden van onze nieuwsbrief.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Het aanmaken van facturen voor de boekhouding.

5e. Beveiliging van persoonsgegevens

- Jouw gegevens zullen niet worden niet met derden gedeeld.
- Jouw gegevens kunnen in zijn geheel verwijderd worden, maar dat betekent dat je ook geen klant meer kunt zijn bij Fleeky Fresh
- Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@fleekyfresh.nl.
- Fleeky Fresh neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

5f. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Fleeky Fresh gebruikt enkel en alleen functionele cookies welke geen persoonsgegevens opslaan of vergelijkbare technieken.

6. Garantie

Fleeky Fresh geeft niet de garantie dat er na één behandeling/sessie direct resultaat is. In sommige gevallen zijn er meerdere behandelingen/sessies nodig. Ook speelt voeding een belangrijke rol om het behaalde resultaat te behouden. Daarom wordt een vervolg van een behandeling/sessie ook aangeraden.

8. Aansprakelijkheid

De salon is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de professional is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik,

FLEEKY FRESH

Lash & Brow salon

werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. De salon is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

9. Beschadiging & Diefstal

De salon heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. De salon meldt diefstal altijd bij de politie.

10. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet deze zo spoedig mogelijk, doch binnen vijf werkdagen na ontdekking schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van de salon. De salon moet de klager binnen vijf werkdagen antwoord geven. Indien een klacht gegrond is, zal de salon de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen.

11. Annuleren

Het is niet mogelijk om een geboekte afspraak waar een aanbetaling voor gedaan is te annuleren. Deze aanbetalingen zijn non-refundable. Wij bieden de optie om deze afspraak éénmalig te verschuiven naar een andere beschikbare datum. Voor afspraken dient dit 48 uur voor afspraak in overleg te worden afgestemd en bevestigd te worden door Fleeky Fresh.

12. Beeldmateriaal

Voor de behandeling wordt gevraagd of de klant toestemming geeft voor het maken van foto's en/of video's. Deze kunnen gebruikt worden voor promotiedoeleinden. Indien er geen toestemming wordt gegeven zullen wij geen beeldmateriaal gebruiken van de klant.

13. Recht

Op elke overeenkomst tussen de salon en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Fleeky Fresh is niet verantwoordelijk voor wat bezoekers op de website of Facebook plaatsen, bijvoorbeeld in een reactie op een bericht en kan hier niet voor aansprakelijk worden gesteld. Deze reacties zijn de persoonlijke mening van de schrijver en reflecteren dan ook op geen enkele manier de standpunten en/of denkwijze van Fleeky Fresh.

Fleeky Fresh kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het plaatsen van auteursrechtelijk beschermd materiaal door bezoekers.

FLEEKY FRESH

Lash & Brow salon

Fleeky Fresh betracht uiterste zorgvuldigheid bij het vervaardigen, samenstellen en verspreiden van informatie, maar kan op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid hiervan. Fleeky Fresh aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid voor schade op welke manier dan ook ontstaan door gebruik, onvolledigheid of onjuistheid van de aangeboden informatie op deze website. Anonieme reacties die alleen bedoeld zijn om auteur of betrokken personen of bedrijven in negatief daglicht te stellen, worden zonder discussie verwijderd.

De website van Fleeky Fresh bevat links naar andere sites. Wij zijn niet aansprakelijk voor de privacy praktijken noch de inhoud van deze sites.